



Giám sát nhà cung ứng

Cần Thơ, Việt Nam
Tháng 09, 2012

Yêu cầu trung cấp của GFSI

- Tổ chức nên vận hành quy trình kiểm duyệt và giám sát liên tục tất cả nhà cung cấp của nó trong trường hợp sản phẩm hay dịch vụ có thể ảnh hưởng tới an toàn sản phẩm. Kết quả đánh giá và các hành động theo dõi nên được ghi nhận.



Tại sao quản lý và giám sát hiệu suất của nhà cung cấp?

Quản lý và giám sát hiệu suất của một nhà cung cấp là một trong những công cụ sử dụng để đảm bảo sự an toàn của nguyên liệu tươi sống, thành phần gia vị và phụ gia.

- Giám sát hiệu suất của nhà cung cấp cung cấp bằng chứng về các chi tiết kỹ thuật của sản phẩm được làm đúng liên tục.
- Giám sát hiệu suất của nhà cung cấp sẽ cung cấp dấu hiệu của sự thay đổi trong hệ thống các nhà cung cấp và có thể dẫn đến những vấn đề tiềm năng.



Tại sao quản lý và giám sát nhà cung cấp?

Quản lý và giám sát hiệu suất của nhà cung cấp hiệu quả sẽ có những lợi ích đáng kể sau:

- Giảm các vấn đề an toàn thực phẩm liên quan đến những vật dụng đã mua.
- Góp phần quản lý hiệu quả các mối nguy an toàn thực phẩm.
- Góp phần vào sự phát triển mối quan hệ chiến lược với nhà cung cấp.
- Giúp đỡ sự phát triển khả năng và kiến thức của nhà cung cấp
- Giúp đỡ sự phát triển các chiến lược quản lý chuỗi cung cấp
- Tăng cường hiệu suất thu mua của nhà cung cấp
- Thúc đẩy sự phát triển liên tục

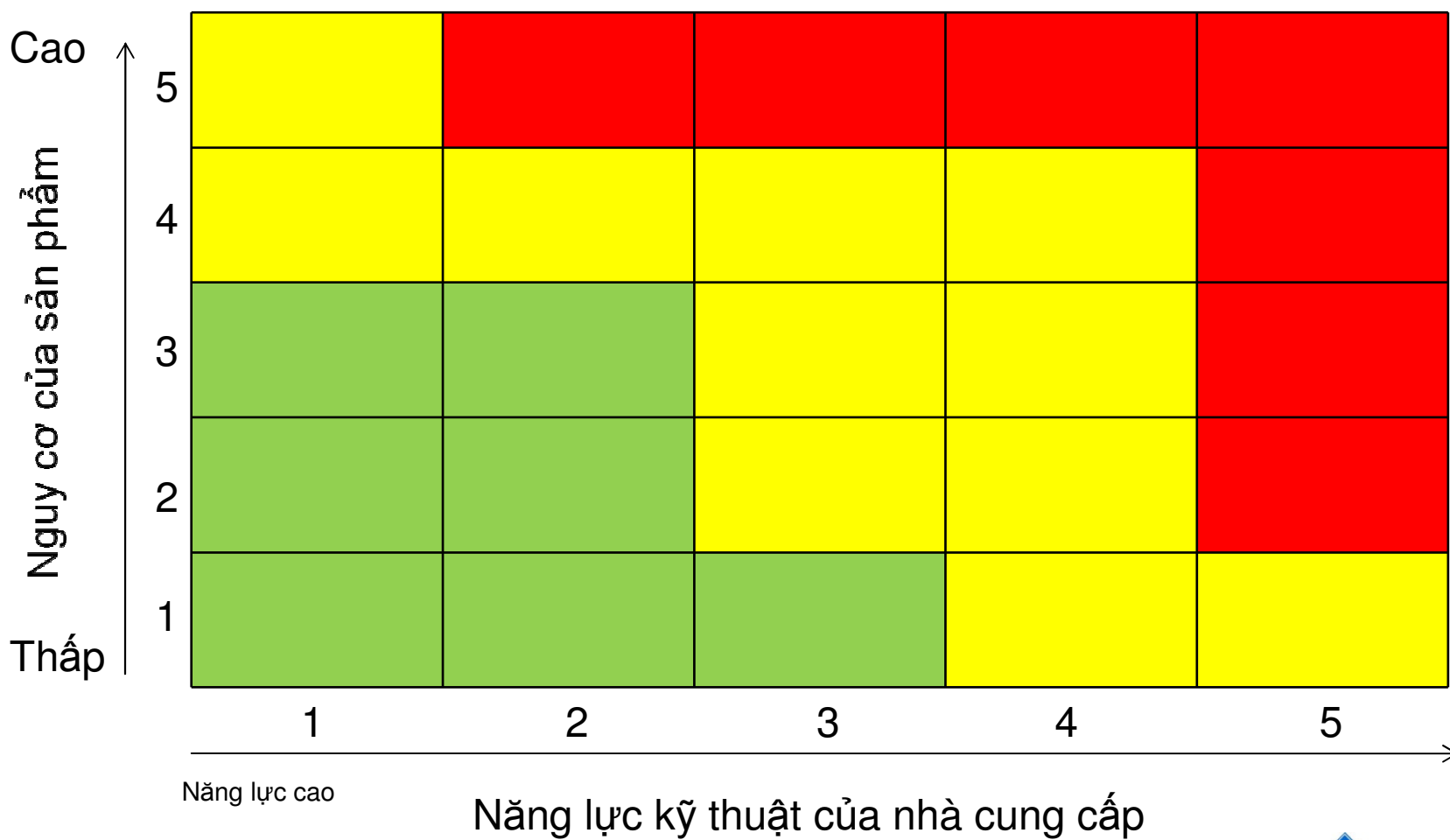


Quy trình giám sát hiệu suất của nhà cung cấp sản phẩm

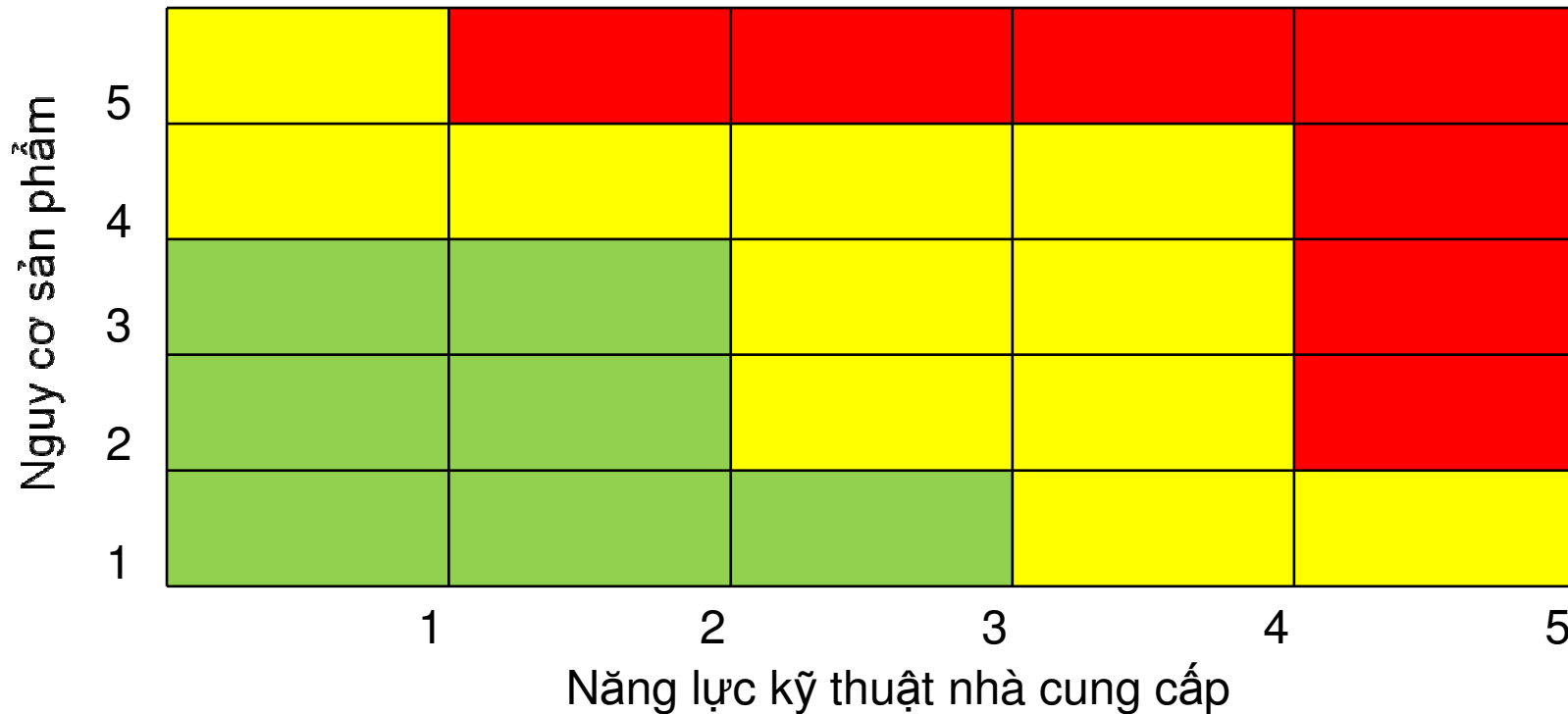
- Có 1 chương trình xác định cho tất cả nhà cung cấp sản phẩm sau khi nhà cung cấp được phê duyệt để cung cấp sản phẩm.
- Có 1 chương trình bao gồm kiểm toán nhà cung cấp, giám sát sản phẩm, phân tích sản phẩm và kiểm tra nhận xét của khách hàng.
- Chương trình dựa vào sự đánh giá nguy cơ, mà có thể thay đổi quan điểm đánh giá hiệu suất, ví dụ, nếu một loạt kết quả vi sinh xác nhận mức độ thấp của vi khuẩn, nên xem xét tần số kiểm nghiệm.
- Nguy cơ được xác định bởi nguy cơ của sản phẩm (giống như gây hại cho sức khỏe) và năng lực kỹ thuật của nhà cung cấp (kiến thức và khả năng đáp ứng liên tục các yêu cầu)
- Nguy cơ của sản phẩm ít thay đổi tuy nhiên năng lực kỹ thuật của nhà cung cấp có thể đo được thông qua năng suất và có thể thay đổi.






Ví dụ : Chương trình đánh giá nguy cơ hiệu suất của nhà cung cấp



Ví dụ - Kiểm toán nhà cung cấp



-  Kiểm toán nhà cung cấp 2 năm 1 lần hay nhận bản copy của chứng nhận kiểm toán
-  Kiểm toán nhà cung cấp 1 năm 1 lần hay nhận bản copy của chứng nhận kiểm toán
-  Kiểm toán nhà cung cấp 6 tháng 1 lần



Ví dụ – Chương trình kiểm nghiệm nguyên liệu tươi sống

Sản phẩm	Tỷ lệ sản phẩm	Nhà cung cấp	Tỷ lệ cung cấp	Mức độ & Tần số kiểm tra	Phân tích vi sinh	Phân tích hóa học
Thịt gà nấu chín đông lạnh	5	Smith	4	Nhiệt độ-mỗi lần phân phối 3 điểm trên xe- mỗi lần phân phối lấy 10 kg mẫu	Mỗi lần phân phối - 3 mẫu TVC Coliforms E.Coli Salmonella	Mỗi lần phân phối - 3 mẫu Hàm lượng thịt
Thịt gà nấu chín làm lạnh	5	Jones	1	Nhiệt độ-mỗi lần phân phối 3 điểm trên xe- một lần phân phối mỗi tháng lấy 10 kg mẫu	1 lần phân phối mỗi tháng - 3 mẫu TVC Coliforms E.Coli Salmonella	Một lần phân phối mỗi 6 tháng - 3 mẫu Hàm lượng thịt
Rau tươi	3	Harris	2	Nhiệt độ - mỗi lần phân phối – trên thân 1 lần phân phối mỗi tháng 5 kg	1 lần phân phối mỗi tháng - 3 mẫu TVC Coliforms	Một lần phân phối mỗi năm Dư lượng thuốc trừ sâu Full screen
Rau sấy	2	Hany	4	Thân Mỗi lần phân phối-10kg	1 lần phân phối mỗi năm - 3 mẫu Coliforms	Một lần phân phối mỗi 6 tháng Dư lượng thuốc trừ sâu Full screen

B

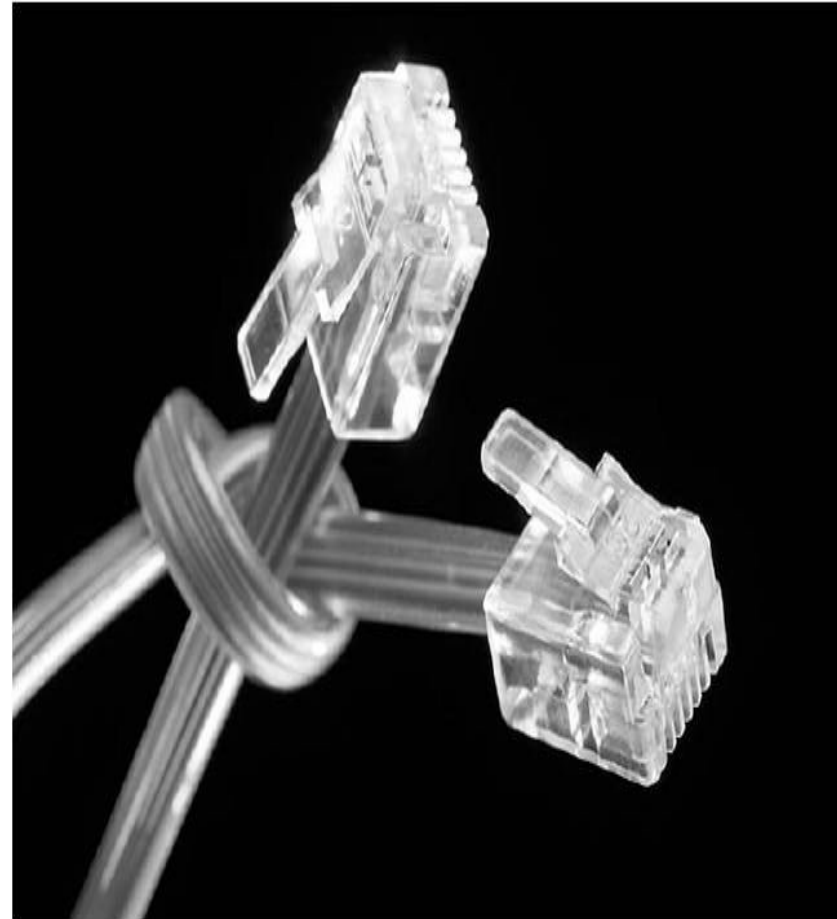
Lưu trữ kết quả

- Tất cả kết quả phải được giữ lại trong một khoảng thời gian xác định
- Đối chiếu kết quả ghi nhận bởi nhà cung cấp và loại sản phẩm sẽ cho phép phân tích xu hướng hiệu quả và cung cấp thông tin giá trị về hiệu suất của nhà cung cấp và nguy cơ sản phẩm.
- Khi có sự thay đổi đối với sản phẩm hay tỷ lệ hiệu suất của nhà cung cấp, thực hiện điều này với sự ủy quyền của đội trưởng đội an toàn thực phẩm, nguyên nhân thay đổi nên được ghi nhận.



Ý kiến phản hồi từ nhà cung cấp

- Nhà cung cấp cần phải nhận thức từ ban đầu rằng hiệu suất của họ sẽ được đánh giá và ghi nhận.
- Họ phải được thông báo về tiêu chuẩn đánh giá hiệu suất, họ sẽ được đo đạc như thế nào, đánh giá hiệu suất sẽ được ghi nhận như thế nào và ai sẽ đánh giá những thông tin này.
- Nhà cung cấp nên được thông báo về kết quả kiểm nghiệm và giám sát sản phẩm trên cơ sở liên tục.
- Kết quả của kiểm toán kỹ thuật nên được biết ngay ngày kiểm toán và bất kỳ hành động nào được đồng ý hay xác nhận.
- Chia sẻ ý kiến phản hồi với người trong công ty chịu trách nhiệm cho việc mua sản phẩm.



Kiểm tra và ý kiến phản hồi nội bộ

- Lời cam kết từ những người mua sản phẩm để phản hồi lại kết quả của chương trình giám sát nhà cung cấp thì cần thiết để đảm bảo sự an toàn của sản phẩm được thỏa hiệp.
- Sự hiểu biết và mối quan hệ làm việc tốt đẹp giữa bộ phận mua bán và bộ phận an toàn thực phẩm nên được người quản lý cao cấp khuyến khích.
- Khi có vấn đề xảy ra nên xử lý nhanh chóng và thực hiện hành động khắc phục ngay. Nếu cần thiết thì thay đổi chương trình giám sát.
- Chương trình giám sát hiệu suất của nhà cung cấp nên tực hiện tương ứng với sự có sẵn nguồn lực và nên bao gồm Giám Sát Quản Lý.

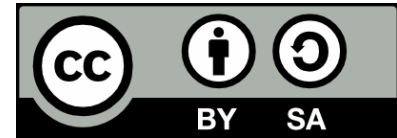


Giám sát hiệu suất nhà cung cấp dịch vụ

- Nên yêu cầu chương trình giám sát hiệu suất của công ty cung cấp dịch vụ mà có thể tác động đến an toàn thực phẩm.
- Nên giám sát hiệu suất để đánh giá việc tuân thủ hợp đồng dịch vụ, ví dụ việc kiểm soát động vật gây hại, xử lý chất thải, cung cấp phương tiện vận chuyển và cung cấp nước.
- Giám sát nên được thực hiện ở những khoảng thời gian đều đặn và luôn luôn trước, và ngay lập tức sau khi gia hạn hợp đồng.



Giấy phép sử dụng



- Bản quyền thuộc về Trường Đại học bang Michigan và Trường Đại học Cần Thơ, 2012. Giấy phép sử dụng đăng kí tại Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported (CC-BY-SA).
- Nguồn: Bản quyền thuộc về Sáng kiến An toàn Thực phẩm toàn cầu và Trường Đại học bang Michigan, 2009. Bản gốc xem tại <http://www.fskntraining.org>, Giấy phép sử dụng đăng ký tại Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported.
- Xem giấy phép tại <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> hoặc gửi thư tới Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.

